



Puerto Montt, 20 de septiembre de 2022
Carta GC/00556

Estimados Clientes:

Como ya es de vuestro conocimiento, con fecha 13 de septiembre de 2022, nuestro ferry Esperanza que se encontraba navegando el Canal Sarmiento rumbo a Puerto Natales sufrió una falla en su motor de estribor quedando éste fuera de servicio.

El ferry Esperanza zarpó en esta condición desde Puerto Natales con fecha 18 de septiembre y esperamos recale en Puerto Montt el próximo viernes 23 de septiembre a mediodía, una vez realicemos la faena de descarga, procede una inspección técnica en el motor que sufrió daños que lo dejaron sin operación, por lo que no tenemos aún una fecha de nuevo servicio entre Puerto Montt - Puerto Natales.

Esperamos desde el próximo lunes 26 de septiembre entregar a Ustedes un nuevo itinerario de acuerdo al resultado que arroje la inspección.

Agradecemos de antemano su comprensión ante este desafortunado evento y los invitamos a mantener la comunicación habitual a través de su ejecutivo de ventas para atender sus consultas.

Cordialmente,

NAVIMAG FERRIES S.A.