



Puerto Montt, 27 de junio 2022

Estimados Clientes:

Para garantizar el cuidado, seguridad y salud de cada pasajero y nuestro personal a bordo, cada persona que aborde el ferry Esperanza debe cumplir con las siguientes medidas para su embarque, las cuales serán solicitadas al momento del check in:

- Pase de movilidad habilitado para turista chileno, homologado por el Minsal para extranjeros. [Aquí](#) tienes un instructivo de como homologar el pase de movilidad si eres extranjero.

Con la finalidad de minimizar los riesgos de contagio en las diferentes áreas de desarrollo de la Compañía, se han tomado las siguientes medidas a bordo del ferry Esperanza:

- Nuestro ferry dispone de insumos de alcohol gel (dispensadores y repuestos) los que están instalados en las áreas de mayor concentración de pasajeros en la Nave.
- Se dispone pediluvios en el acceso principal, a fin de inhibir la contaminación por Covid, de las personas que ingresen a la Nave.
- El personal está capacitado por profesionales de salud, para que los responsables de primeros Auxilios en la Nave cumplan con el protocolo en el manejo de un caso sospechoso y/o probable de Covid 19.
- El ferry Esperanza cuenta con afiches con instrucciones y consejos prácticos para prevenir el contagio de Covid 19 en las áreas de mayor concentración de personas en la Nave.
- Mantenemos un sistema de monitoreo de temperatura, con el cual podremos realizar una identificación temprana de fiebre, con la intención de impedir que las personas que presenten síntomas sigan desarrollando sus actividades, minimizando la posibilidad de contagio.
- Dispensadores de mascarillas y guantes en los puntos más relevantes bien donde se desarrollen las actividades de entretención a bordo.
- Durante la navegación se realizará limpieza y desinfección de las áreas de uso común, de acuerdo a lo descrito en Programa Limpieza Y Desinfección A Bordo Área Pasajeros, dejando registro de la actividad.
- En todas las recaladas a Puerto, se realizará limpieza y desinfección de la totalidad de las áreas, de acuerdo a Protocolo de Limpieza y Desinfección de Ambientes, dejando registro de la actividad.

Cordialmente

**NAVIMAG FERRIES S.A.**

---

[www.navimag.com](http://www.navimag.com)

Avda. Diego Portales N° 2000 Oficina N° 22 Puerto Montt – Chile- Teléfonos 56-65 2 432382